

25 Choses à prévoir et 10 erreurs à éviter quand on souhaite acheter des portes et fenêtres !

Guide essentiel avant de faire remplacer vos portes & fenêtres

Ce guide s'adresse à tous ceux qui envisagent de remplacer leurs portes et fenêtres en Belgique. Qu'il s'agisse d'une rénovation ou d'une construction neuve, changer ses châssis représente un investissement important. Une préparation minutieuse permet d'éviter les mauvaises surprises, de maîtriser son budget et de profiter pleinement des gains de confort et d'efficacité énergétique. Vous trouverez ici 25 points clés à ne pas oublier et 10 erreurs fréquentes à éviter, un aperçu des délais typiques, des aides financières et des garanties. Chaque élément est développé en détail pour vous permettre de faire un choix éclairé.

Pourquoi ce guide ?

- **Pour vous aider à formuler une demande de devis complète et pertinente.** En préparant bien votre projet, vous recevrez des offres précises et comparables. Rédigez une liste détaillée de vos attentes (matériaux, couleur, type d'ouverture) et transmettez-la à plusieurs installateurs.
- **Pour comprendre les étapes du parcours client** de la première prise de contact jusqu'au service après-vente. Chaque étape a ses spécificités : il faut savoir à quoi s'attendre pour mieux s'organiser.
- **Pour identifier les détails techniques** (matériaux, vitrages, ouvertures, accessoires) qui influencent la performance et le prix. Ce guide vous explique pourquoi un profilé à 5 chambres offre une meilleure isolation qu'un modèle plus fin ou pourquoi un triple vitrage ne s'impose pas toujours.
- **Pour connaître les aides et garanties** disponibles en Belgique. Les régimes de primes, les conditions de TVA réduite et les durées de garantie diffèrent selon votre région et selon l'option choisie (avec ou sans pose).
- **Pour clarifier votre rôle de client.** Vous avez un rôle actif : c'est à vous de valider le moindre détail technique avec votre conseiller, de signer le « bon pour accord » et de suivre l'avancement des travaux. Ce guide vous y aidera.

Responsabilité du client et contrôle technique

En tant que maître d'ouvrage, votre responsabilité est très significative dans la réussite du projet : vous choisissez les matériaux et accessoires, validez les plans et signalez toute incohérence avant la fabrication. Il est essentiel de **vérifier les éléments techniques avec le représentant technique** de l'entreprise. Exigez un devis détaillé qui reprend au minimum : la valeur **Ug du vitrage et Uw de la fenêtre**, la transmission lumineuse **TL** et le facteur solaire **g**, l'indice acoustique **Rw**, le **matériau** utilisé, les **dimensions** et surfaces vitrées, un **dessin précis** du châssis avec coupe de profilé, les **amenées d'air** prévues et le **mode de pose** (étanchéité, isolation, dépose et repose des tablettes). Vérifiez également la **garantie** : la loi impose 2 ans de garantie, mais les fabricants offrent souvent 10 ans pour les châssis et vitrages, tandis que certains accessoires (quincailleries) sont garantis pour une durée plus courte. Enfin, sachez que l'entrepreneur qui pose les châssis est soumis à la **responsabilité décennale** ; choisissez un professionnel expérimenté. Consultez votre représentant technique pour valider ces points et assurez-vous que le produit livré correspond exactement au devis (référence du vitrage, couleur, dimensions).

Les grandes étapes d'un projet châssis (détails)

1. **Demande de devis** : contactez plusieurs installateurs pour discuter de vos besoins. Préparez une description précise de votre projet, des plans et des photos de votre habitation. Demandez à chaque entreprise si la prise de mesures est gratuite et si un rendez-vous sur place est nécessaire. Vérifiez aussi leur disponibilité et les délais qu'ils annoncent. Plus votre demande est détaillée, plus le devis sera fiable. N'hésitez pas à demander des conseils personnalisés et à comparer les services inclus (garantie, enlèvement des anciens châssis, prime énergie).
2. **Prise de mesures** : un technicien se rend chez vous pour prendre les dimensions exactes, vérifier l'état des murs et définir les contraintes techniques. Avant sa venue, libérez les accès et retirez les obstacles. Les mesures doivent être prises après le nivellement du sol et avant l'application des enduits pour éviter les erreurs de dimension. Les professionnels utilisent un niveau à bulle et mesurent les côtés internes et externes de l'ouverture. Ils prévoient un jeu de dilatation adapté au matériau. En cas de doute, demandez une seconde prise de mesures pour confirmer les valeurs.
3. **Validation technique et devis** : le devis détaille les matériaux, le type de vitrage, les accessoires, les quantités et les délais. Vérifiez toutes les options (couleur, sens d'ouverture, poignées) et assurez-vous que le devis comporte les données techniques mentionnées plus haut (Ug, Uw, TL, Rw). Demandez à voir des échantillons (profilés, couleurs, poignées) et confirmez que les valeurs choisies respectent la réglementation PEB. N'oubliez pas de définir les prestations incluses : enlèvement des anciens châssis, gestion des déchets, fourniture de moustiquaires et volets, finitions intérieures. Avant la mise en production, vous recevrez un « bon pour accord » : lisez-le attentivement et signez-le seulement si tout est correct.
4. **Mise en production** : après signature du devis, la fabrication sur mesure commence. Selon les options choisies et l'usine, cette étape dure généralement de 3 à 18 semaines. Confirmez avec votre fabricant l'origine des profilés (PVC,

aluminium ou bois), la provenance du vitrage et la norme de fabrication. Un profilé blanc standard est souvent disponible rapidement alors qu'une couleur spécifique peut rallonger le délai. Préparez la logistique : vérifiez que l'accès à votre habitation permet de livrer des châssis volumineux et planifiez l'installation en tenant compte de vos autres travaux (peinture, maçonnerie). Un acompte est généralement demandé à cette étape.

5. **Livraison et installation** : les anciens châssis sont déposés et les nouveaux posés selon les règles de l'art. La pose de 3 à 5 fenêtres prend environ une journée ; davantage nécessite plus de temps. Avant le chantier, protégez vos sols et vos meubles et prévoyez un emplacement de stockage pour les nouveaux châssis. Pendant l'installation, vérifiez que le niveau et l'alignement des fenêtres sont corrects et que les cales et fixations sont conformes aux recommandations du fabricant. Assurez-vous que l'équipe respecte l'ordonnance des travaux (dépose, nettoyage, pose, scellement, joints) et qu'elle utilise des matériaux d'étanchéité adaptés. À la fin des travaux, inspectez chaque fenêtre (ouverture facile, étanchéité) avant de signer la réception.
6. **Réception et service après-vente** : vous vérifiez le fonctionnement et la qualité de la pose, réglez le solde et recevez vos garanties. Testez chaque ouvrant, vérifiez l'absence de rayures et assurez-vous que les joints sont bien posés. Demandez un certificat de garantie écrit précisant la durée de couverture pour le profilé, le vitrage et la quincaillerie. Conservez également la preuve d'origine du vitrage : un marquage de l'espaceur ou un document annexé permet de confirmer que le vitrage posé correspond au devis. Un service après-vente sérieux inclut des réglages gratuits pendant une période définie et une intervention sous 48 heures en cas de problème majeur. Informez-vous sur les procédures de SAV et sur les coûts éventuels en dehors de la garantie.

[Maintenant que vous en savez déjà beaucoup, cliquez ici pour faire une demande de devis auprès de nos partenaires certifiés 100% qualité.](#)

25 choses à penser avant de signer (détails)

1. **Choisir le bon matériau :** PVC (durable, PEB adaptative, abordable), bois (authentique et isolant) ou aluminium (moderne et résistant). Pour un choix éclairé, considérez la performance thermique, l'esthétique et l'entretien. Le **PVC** offre un excellent rapport qualité-prix, une bonne isolation et nécessite peu d'entretien ; il est disponible en de nombreuses couleurs et formes. Le **bois** est un matériau noble et chaleureux, particulièrement adapté aux façades traditionnelles ; il offre une isolation naturelle mais doit être protégé régulièrement (lasure ou peinture). L'**aluminium** convient aux baies vitrées et aux architectures contemporaines ; grâce à la rupture de pont thermique, il présente une bonne stabilité mais son prix est plus élevé. Demandez au représentant des échantillons de profilés et de finitions pour visualiser le rendu.
2. **Épaisseur et structure du profilé :** l'épaisseur du châssis et sa structure interne (nombre de chambres, renforts métalliques) déterminent la rigidité et l'isolation. Un profilé de 70 mm à 5 chambres assure une isolation correcte, tandis qu'un profilé de 80 mm à 7 chambres améliore encore les performances. Les renforts en acier sont indispensables pour les fenêtres de grande dimension. Demandez si le profilé comporte un joint central pour améliorer l'étanchéité et si la technologie utilisée répond aux normes en vigueur. La couleur intérieure peut être identique ou différente de l'extérieur (bicoloration).
3. **Choisir le type de vitrage :** double, triple, sécurité, phonique ou solaire selon vos besoins. Le **double vitrage** standard est suffisant pour la plupart des rénovations et offre un bon compromis entre coût et performance. Le **triple vitrage** est adapté aux maisons basse énergie et aux régions très froides ; il alourdit cependant le châssis et augmente le prix. Le **vitrage de sécurité** (feuilleté ou trempé) résiste aux effractions et protège contre les chocs accidentels. Le **vitrage acoustique** atténue les bruits extérieurs grâce à une composition spécifique (R_w élevé) et un intercalaires spécial. Le **vitrage à contrôle solaire** réduit l'apport de chaleur en été et limite l'éblouissement. Demandez la valeur **Ug** (coefficient thermique du vitrage) et renseignez-vous sur la garantie.
4. **Consulter les coefficients thermiques et solaires :** le coefficient global **Uw** caractérise la transmission thermique de la fenêtre complète ; plus il est bas, meilleure est l'isolation. Demandez au fournisseur de calculer le **Uw** sur base de vos dimensions, du profilé et du vitrage. Le coefficient **Ug** du vitrage et **Uf** du cadre influencent ce résultat. Le **facteur solaire g** indique la fraction de chaleur solaire transmise à l'intérieur ; un g élevé augmente les apports passifs en hiver, un g bas réduit la surchauffe en été. Vérifiez que les valeurs respectent la réglementation PEB ($U_g \leq 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$, $U_w \leq 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$ pour certains travaux soumis à permis). Discutez avec votre conseiller pour ajuster ces critères selon l'orientation de votre maison.
5. **Choisir la couleur intérieure et extérieure :** la couleur influence l'esthétique et parfois le prix. Les profilés en PVC et aluminium peuvent être bicolores : blanc à l'intérieur et gris anthracite à l'extérieur, par exemple. Renseignez-vous sur les options disponibles (foliés imitation bois, teintés dans la masse) et leur impact sur le délai de fabrication. Certains règlements communaux ou prescriptions urbanistiques

imposent des teintes spécifiques pour préserver l'harmonie des façades. Pensez également à la cohérence avec les portes, volets et gouttières. Une couleur sombre expose davantage la fenêtre aux variations de température ; assurez-vous que le profilé est adapté.

6. **Définir le sens d'ouverture et le type d'ouvrant** : déterminez pour chaque fenêtre si l'ouvrant sera à battant, oscillo-battant, coulissant ou fixe. L'**oscillo-battant** permet une ventilation sécurisée en inclinant la partie haute du vantail ; c'est un choix judicieux pour les chambres et les cuisines. Prévoyez l'espace nécessaire pour l'ouverture totale (éviter les meubles gênants) et vérifiez que la poignée sera facilement accessible. Si vous souhaitez des vantaux asymétriques (un battant plus large que l'autre), indiquez-le sur le devis. Pour les grandes baies, les systèmes coulissants ou coulissants à translation offrent un confort d'utilisation et un gain de place.
7. **Choisir des poignées et ferrures de qualité** : la poignée est un élément de design et de sécurité. Préférez des ferrures multi-points qui assurent une fermeture étanche et renforcent la résistance à l'effraction. Les poignées peuvent être standard, design ou sécurisées (avec serrure intégrée). Des poignées avec bouton de blocage empêchent l'ouverture par les enfants. Assurez-vous que les charnières et crémones sont renforcées et compatibles avec le poids du vitrage. Demandez quelle marque de ferrure est utilisée et si un entretien particulier est nécessaire.
8. **Prévoir les aérateurs, grilles et moustiquaires** : une bonne ventilation évite la condensation et améliore la qualité de l'air. Les **grilles d'aération** intégrées dans le châssis permettent un apport d'air continu, indispensable si aucun autre système de ventilation n'existe. Pensez à équiper vos fenêtres de **moustiquaires** amovibles ou enroulables pour profiter de l'air frais sans insectes. Dans certaines régions, les moustiquaires sont indispensables pour les chambres et les pièces exposées au jardin. Demandez au fabricant si les aérateurs respectent les débits exigés par la réglementation PEB et si les moustiquaires sont compatibles avec vos volets.
9. **Penser aux petits bois et aux croisillons** : les petits bois apportent du charme aux fenêtres et rappellent le style traditionnel. Ils peuvent être collés sur la face externe du vitrage, intégrés entre les vitres (facilitant le nettoyage) ou rapportés de chaque côté. Le choix de la largeur et de la couleur des petits bois doit harmoniser l'ensemble de la façade. Les châssis modernes proposent des croisillons thermiquement performants afin de ne pas dégrader l'isolation. Vérifiez que les petits bois ne gênent pas l'ouverture des battants et qu'ils sont bien alignés.
10. **Anticiper l'habillage intérieur** : l'habillage comprend les tablettes, plinthes et joues de finition qui raccordent le châssis au mur. Renseignez-vous pour savoir si l'habillage est inclus dans l'offre ou s'il doit être réalisé par un menuisier. Des tablettes en MDF laqué, en bois massif ou en pierre peuvent être choisies selon votre décoration. L'habillage permet de cacher les mousses d'isolation et d'assurer une finition parfaite ; sans lui, les jonctions peuvent rester apparentes. Planifiez cet aspect pour éviter des coûts supplémentaires imprévus après la pose.
11. **Choisir un seuil adapté aux portes-fenêtres** : le seuil assure le passage entre l'intérieur et l'extérieur et garantit l'étanchéité à l'eau. Un seuil encastré ou

affleurant facilite l'accès aux personnes à mobilité réduite et aux poussettes. Vérifiez que le seuil possède une rupture de pont thermique pour éviter les remontées d'humidité et les pertes de chaleur. Les matériaux utilisés (aluminium, pierre bleue, PVC) influencent l'esthétique et la durabilité. Demandez l'avis de votre conseiller pour choisir le seuil adapté à votre terrasse ou balcon.

12. **Vérifier la hauteur des poignées et l'ergonomie** : les poignées doivent être accessibles à tous. La hauteur standard est d'environ 1 mètre, mais il est possible de l'adapter pour répondre aux besoins d'enfants, de personnes âgées ou de personnes à mobilité réduite. Des poignées placées trop hautes peuvent être difficiles à utiliser, tandis que des poignées trop basses peuvent gêner les meubles. Demandez à votre installateur d'indiquer la hauteur sur le plan et de l'ajuster si nécessaire. La forme de la poignée (courbée, droite) impacte également la prise en main.
13. **Choisir un système d'occultation (volets, screen, stores intégrés)** : les volets roulants offrent une occultation complète et améliorent la sécurité ; ils peuvent être motorisés et reliés à une domotique. Les screens solaires réduisent l'éblouissement tout en laissant passer la lumière. Les stores intégrés entre les vitrages protègent des regards et ne prennent pas de place. Vérifiez la compatibilité de votre châssis avec le type de volet choisi (applique, bloc-baie). Anticipez la couleur du coffre et l'emplacement de la commande (interrupteur, télécommande, smartphone) pour une esthétique harmonieuse.
14. **Choisir des accessoires (moustiquaires, volets roulants, stores)** : au-delà des options d'occultation, pensez aux accessoires qui améliorent votre confort au quotidien. Une moustiquaire plissée ou enroulable peut se replier discrètement ; des seuils de porte avec brosse empêchent l'air froid de pénétrer. Des béquilles à ressort facilitent la fermeture des grandes baies vitrées. Demandez une liste exhaustive des accessoires compatibles et envisagez de les intégrer dès l'installation pour éviter des travaux supplémentaires ultérieurement. Certains accessoires peuvent bénéficier d'aides financières s'ils améliorent l'efficacité énergétique ou l'accessibilité.
15. **Vérifier l'origine des châssis** : environ 80 % des châssis vendus en Belgique proviennent de Pologne. L'industrie polonaise est très avancée technologiquement et fournit des produits conformes aux normes européennes. Ne rejetez pas cette provenance : le coût est souvent plus compétitif tout en conservant une haute qualité. Demandez cependant la certification CE et les attestations de performance. Si vous souhaitez un produit 100 % belge, sachez que les prix seront plus élevés et les délais plus longs. Le représentant pourra vous proposer différentes usines afin de répondre à vos attentes.
16. **Demander des échantillons de finitions ou de teintes** : voir et toucher les matériaux permet de se projeter. Demandez des échantillons de profilés, de plaques de PVC coloré, de bois lasuré ou de palettes de couleur aluminium. Inspectez la texture et la résistance aux rayures. Vérifiez aussi la couleur sous différents éclairages. Les échantillons vous aideront à associer vos fenêtres à la couleur de votre façade, de vos volets et de votre porte d'entrée.
17. **Tenir compte des contraintes de chantier** : l'accès au bâtiment et la configuration du chantier influencent l'installation. Pour un appartement en hauteur, il faut

prévoir un monte-charge ou un grutage. Si votre rue est étroite, obtenez une autorisation pour stationner un camion et un échafaudage. Pensez aussi à la saison : en hiver, les mastics durcissent plus lentement, et en cas de pluie, l'étanchéité doit être renforcée. Anticipez la coordination avec d'autres corps de métier (maçons, électriciens) pour éviter les retards.

18. **S'assurer de l'enlèvement et du recyclage des anciens châssis** : certains installateurs incluent l'enlèvement des anciennes menuiseries, d'autres le facturent en supplément. Demandez si les anciens châssis seront recyclés et si les déchets seront triés. Le PVC, le bois et l'aluminium se recyclent différemment ; il est donc important de choisir un prestataire qui respecte l'environnement. Un recyclage correct évite des frais de mise en décharge et valorise les matériaux.
19. **Demander comment se déroule la gestion des déchets et des finitions** : outre les châssis, des gravats et des déchets (mousses, plâtres, emballages) seront générés. Vérifiez si la mise en sac, le nettoyage et l'évacuation des gravats sont compris. Les finitions intérieures (mastics, retouches de peinture, raccords de plinthes) peuvent être sous-traitées à un menuisier ou à un peintre. Si ce n'est pas prévu, organisez ces finitions pour éviter d'attendre trop longtemps pour repeindre.
20. **Vérifier le calendrier du projet et la durée de validité du devis** : un devis est valable pour une période donnée (souvent 30 ou 60 jours). Les prix peuvent changer (matériaux, énergie). Vérifiez la date de début estimée des travaux et planifiez votre chantier en conséquence. Assurez-vous que l'entreprise vous informera en cas de retard de livraison ou d'imprévu. Si vous attendez trop longtemps, demandez un devis réactualisé pour éviter les mauvaises surprises.
21. **Comparer plusieurs devis et privilégier la qualité** : comparer plusieurs offres vous permet de comprendre ce qui est inclus et d'éviter les pièges. Assurez-vous que les devis sont comparables : même type de verre, même épaisseur de profilé, même prestations. Vérifiez la réputation de l'entreprise (avis en ligne, références, ancienneté). N'hésitez pas à négocier les conditions de paiement ou à demander des options supplémentaires (volets, moustiquaires) en promotion. Parfois, une entreprise plus chère offre un service après-vente et une garantie supérieure qui valent l'investissement.
22. **Se renseigner sur la provenance du vitrage et la certification CE** : le vitrage doit être conforme aux normes européennes et porter un marquage CE. Demandez si le verre est fabriqué par une entreprise reconnue et s'il dispose d'un label Ceko ou d'une certification CSTC. Un vitrage de qualité comprend un intercalaire à bord chaud pour réduire les ponts thermiques. Demandez si le vitrage est rempli d'un gaz noble (argon, krypton) et si la garniture d'étanchéité est durable. Une certification assure la traçabilité et la performance déclarée du produit.
23. **Clarifier les modalités de paiement** : précisez dès le début l'acompte (souvent 30 à 40 % du montant total), les paiements intermédiaires et le solde. Demandez si un **paiement par étape** est possible (par exemple 50 % après la mesure, 30 % à la livraison, 20 % à la fin de la pose). Assurez-vous que chaque versement est accompagné d'une facture. Vérifiez si des pénalités de retard sont prévues et si la

garantie bancaire d'achèvement est proposée pour les grosses commandes. Évitez de payer la totalité avant l'installation.

24. **Comprendre les conditions pour bénéficier de la TVA à 6 %** : la réduction de TVA s'applique uniquement si l'habitation a plus de 10 ans, est utilisée principalement comme résidence privée et si la livraison et la pose sont réalisées par la même entreprise. Si vous achetez les châssis sans pose, la TVA passe à 21 %. Demandez à l'entreprise de vous fournir l'attestation nécessaire et gardez une copie. Vérifiez que les factures indiquent clairement la nature des travaux et la part de main-d'œuvre.
25. **Vérifier les aides et les références clients** : renseignez-vous sur les primes énergie (Renolution, primes Wallonie, etc.), les prêts à taux réduit (Rénopack, Rénoprêt, Éco-Reno). Consultez les sites officiels et faites les démarches à l'avance (audit énergétique obligatoire en Wallonie depuis février 2025). Demandez à l'entreprise des références clients et consultez les avis sur les plateformes indépendantes. Un professionnel transparent fournira volontiers des exemples de chantiers et des témoignages.

10 erreurs fréquentes à éviter (détails)

1. **Ne pas vérifier les mesures ou le sens d'ouverture avant la mise en production** : cette erreur engendre la fabrication de châssis inadaptés, avec des fenêtres qui s'ouvrent du mauvais côté ou qui ne rentrent pas dans l'ouverture. Revérifiez les dimensions et le sens d'ouverture sur le bon pour accord et discutez-en avec votre représentant technique. Si vous changez d'avis sur le sens d'ouverture après la signature, la production ne peut plus être modifiée. Demandez à voir un plan d'exécution final.
2. **Se focaliser uniquement sur le prix et négliger la qualité** : un prix bas peut cacher un profilé moins isolant, un vitrage de qualité inférieure ou une pose bâclée. Comparez la durée de la garantie, l'expérience de l'installateur et le service après-vente. Un produit de qualité dure plusieurs décennies et vous fera économiser sur les factures d'énergie. Privilégiez la valeur globale plutôt que le coût immédiat.
3. **Choisir un vitrage inadapté** : le double vitrage standard est suffisant dans la plupart des cas, mais un triple vitrage peut s'imposer dans les maisons passives ou les régions très froides. Un vitrage mal choisi peut entraîner de la condensation, un inconfort acoustique ou un gaspillage d'énergie. Analysez votre climat, l'orientation des fenêtres et votre budget avec le conseiller.
4. **Oublier d'intégrer des accessoires indispensables** : négliger les moustiquaires, les seuils ou les entrées d'air peut compromettre votre confort. Sans aérateur, l'air intérieur risque de se dégrader ; sans moustiquaire, vous ne pourrez pas ouvrir vos fenêtres en été. Intégrez ces accessoires dès le devis pour éviter de les installer en urgence après coup.
5. **Ne pas comparer plusieurs devis détaillés** : un devis détaillé doit lister chaque composant et chaque prestation. Comparez au moins deux offres équivalentes (même matériau, même type de vitrage) pour déceler les différences de prix et de services. Vérifiez également les délais de fabrication et les frais annexes (dépose, recyclage, finitions). Une comparaison rigoureuse vous évitera des surprises.
6. **Ignorer les avis clients et la réputation de l'entreprise** : renseignez-vous sur l'installateur en consultant des avis en ligne, des forums et en demandant des références. Une entreprise expérimentée et bien notée garantit une pose correcte et un service après-vente réactif. Méfiez-vous des entreprises qui n'affichent pas clairement leurs réalisations ou qui ne fournissent pas d'attestations d'assurance.
7. **Ne pas se renseigner sur les garanties et les certifications** : la garantie peut varier de 2 à 25 ans selon le produit et l'entreprise. Vérifiez la durée et l'étendue de la garantie : couvre-t-elle le cadre, le vitrage, la quincaillerie ? Demandez également les certifications des produits (CE, Cekal, CSTC). Une garantie longue est un gage de qualité, mais elle nécessite de respecter les conditions d'entretien recommandées.
8. **Penser que les châssis belges sont forcément supérieurs à ceux fabriqués en Europe de l'Est** : la Pologne et d'autres pays d'Europe de l'Est sont des leaders de la menuiserie grâce à leurs technologies de pointe. Les profils et vitrages produits y sont conformes aux normes CE et offrent souvent un meilleur rapport qualité-prix. Évaluez les performances et les certifications plutôt que l'origine géographique.

9. **Signer un devis sans poser de questions sur le processus et les délais** : un devis est un contrat ; une fois signé, il engage les deux parties. Demandez des précisions sur chaque étape du projet, les délais, les modalités de paiement et le service après-vente. Demandez à parler avec le représentant technique pour clarifier toutes vos questions. Si un délai vous semble trop court ou trop long, demandez à en comprendre la raison.
10. **Oublier de faire une dernière vérification avant la commande définitive** : avant la mise en production, relisez le bon pour accord pour vérifier les références, les couleurs, les sens d'ouverture, les accessoires et les valeurs thermiques. Vérifiez que les modifications discutées oralement sont intégrées. Conservez une copie du bon pour accord et du devis signé pour référence future.

[Maintenant que vous en savez déjà beaucoup, cliquez ici pour faire une demande de devis auprès de nos partenaires certifiés 100% qualité.](#)

Focus sur les matériaux : PVC, bois, aluminium (détails)

Le choix du matériau influence le budget, l'esthétique et la performance de vos châssis. Voici un comparatif détaillé :

Matériau	Avantages	Inconvénients
PVC	Excellent rapport qualité/prix ; bonne isolation thermique et acoustique ; entretien simple (un nettoyage régulier suffit) ; large gamme de couleurs et de formes ; résiste bien à l'humidité ; idéal pour les rénovations et les budgets serrés.	Peut se dilater en cas de fortes chaleurs ; la largeur des profilés peut réduire la surface vitrée ; la couleur foncée peut perdre de l'éclat avec le temps ; la bicoloration augmente légèrement le prix ; moins rigide que l'aluminium pour les très grandes baies.
Bois	Esthétique chaleureuse et authentique ; très bonne isolation thermique et acoustique ; matériau renouvelable et écologique ; possibilité de restaurer et de repeindre ; s'intègre parfaitement dans les bâtiments classés et les maisons traditionnelles.	Prix élevé ; nécessite un entretien régulier (lasure ou peinture) pour résister aux intempéries ; sensible aux insectes et à l'humidité si mal protégé ; délais de fabrication plus longs ; poids important des menuiseries.
Aluminium	Excellente solidité et durabilité ; profilés fins permettant de grandes surfaces vitrées ; design moderne ; variété de couleurs thermolaquées ; entretien réduit ; insensibilité à l'humidité et aux insectes.	Coût plus élevé que le PVC ; isolation moins bonne sans rupture de pont thermique ; dilatation importante en cas de variations de température ; la couleur thermolaquée peut se rayer lors du transport ; conductivité plus élevée exige une isolation périphérique renforcée.

Après avoir choisi votre matériau, discutez avec votre conseiller de l'option **mixte** (bois/alu ou PVC/alu) qui combine les avantages de deux matériaux (chaleur du bois à l'intérieur, résistance de l'aluminium à l'extérieur). Demandez à voir des réalisations et à connaître les délais supplémentaires.

Bien comprendre son devis (détails)

Un devis clair doit détailler la description des châssis (dimensions, profilé, vitrage, couleur), le nombre d'unités, le prix hors TVA, la main-d'œuvre, la livraison et la pose. Le devis doit reprendre toutes les valeurs techniques (U_w , U_g , TL , g , R_w) ainsi que les marques des profilés et des vitrages. Comparez plusieurs devis et interrogez l'entreprise sur les options incluses (seuils, quincaillerie, démontage des anciens châssis, évacuation). Vérifiez la durée de validité du devis et les conditions de paiement. Demandez également un calendrier prévisionnel et les modalités d'intervention du service après-vente. Enfin, lisez attentivement les conditions générales et les clauses de garantie.

Œuvre soumise au droit d'auteur. Aucune reproduction autorisée sans accord préalable. C-Coucke SRL. 05.12.2025.

Exemple de devis et éléments à vérifier

Le devis joint en annexe illustre comment les informations sont structurées : les châssis y sont regroupés selon des **classes énergétiques**, l'épaisseur de profilé, le type de vitrage et le budget. Les options (livraison seule, assistance au placement, placement par les techniciens) sont clairement présentées avec leur prix. Lors de la réception de votre devis, comparez ces postes avec vos besoins : la classe énergétique (A+, A, B) correspond à des épaisseurs et des vitrages différents. Vérifiez que le **sens d'ouverture** est correct, que le **tirant** (poignée droite ou gauche) est précisé et que le **type de quincaillerie** est adapté. Assurez-vous que la couleur intérieure et extérieure est conforme à votre choix. Enfin, lisez la partie concernant les cadeaux ou promotions (moustiquaires offertes, triple vitrage au prix du double, garantie quincaillerie prolongée) et demandez si ces offres s'appliquent à votre projet.

Astuce : commander des châssis en livraison uniquement

Il est possible d'acheter des fenêtres et portes sur mesure sans faire appel à l'entreprise pour la pose. Cette option « **livraison sans pose** » peut représenter une économie importante (parfois jusqu'à **-70 %**), car vous ne payez pas la main-d'œuvre liée à l'installation qui est le poste le plus onéreux Belgique.

Voici un aperçu de ses **avantages** et **inconvénients** :

Avantages de la livraison sans pose

- **Coût initial réduit** : sans la main-d'œuvre, le prix de vos châssis baisse considérablement. Cela permet d'acheter des fenêtres de meilleure qualité à budget égal ou de faire des économies significatives.
- **Livraison rapide** : les fabricants qui proposent cette option disposent parfois de délais courts (quelques semaines) puisque la logistique d'installation est simplifiée. Vous recevez vos fenêtres rapidement et pouvez les stocker en attendant la pose.
- **Flexibilité** : vous choisissez vous-même l'installateur (un menuisier local, un artisan recommandé) ou vous réalisez la pose vous-même si vous êtes bricoleur. Cela vous donne la main sur le planning et vous permet de négocier le prix de la pose séparément.
- **Garantie produit** : les fenêtres sont couvertes par la garantie fabricant (généralement 2 ans pour les défauts matériels), même sans pose. Vous bénéficiez de la conformité CE et des performances déclarées.
- **Aucun surcoût pour les finitions** : certains bricoleurs préfèrent s'occuper eux-mêmes des finitions intérieures, des mastics ou du montage des seuils, ce qui réduit les frais.

Inconvénients et points d'attention

- **Organisation de la pose** : vous devez trouver un professionnel qualifié pour installer les fenêtres. Une mauvaise installation peut entraîner des problèmes d'étanchéité, de sécurité et de performance. Des mesures imprécises ou un scellement défectueux compromettent toute l'installation. Assurez-vous que l'installateur respecte les règles de l'art et utilise les fixations recommandées.
- **Garantie limitée** : la garantie du fabricant couvre uniquement le produit (souvent 2 ans). En l'absence d'un poseur certifié, vous ne bénéficiez pas de la garantie décennale et des 10 à 25 ans offerts par certaines entreprises pour une pose complète. Les éventuels problèmes liés à la pose seront à votre charge.
- **TVA non réduite** : la réduction à 6 % n'est applicable que lorsque la pose est effectuée par une entreprise dans un logement de plus de 10 ans. En cas de livraison seule, la TVA de 21 % s'applique sur l'ensemble du montant. Calculez la différence pour savoir si l'économie sur la main-d'œuvre compense l'augmentation de TVA.
- **Responsabilité personnelle** : en cas de problème (dimension erronée, détérioration lors de la pose), vous devrez gérer les réclamations et les réparations sans l'aide d'un interlocuteur unique. L'installateur indépendant pourrait décliner la responsabilité du fabricant et inversement. Conservez tous les documents et preuves pour faire valoir vos droits.
- **Gestion de la logistique** : vous devez organiser la réception, le stockage et la protection des fenêtres jusqu'à la pose. Les châssis sont volumineux et fragiles ; un entreposage inadéquat peut les endommager. De plus, si la pose s'éternise, le produit peut se détériorer (rayures, exposition aux UV).

Avant d'opter pour la livraison sans pose, évaluez vos compétences et votre capacité à gérer la pose. Si vous choisissez un installateur indépendant, vérifiez ses références et assurez-vous qu'il dispose d'une assurance responsabilité civile. Comparez le gain financier avec la perte de garantie et l'éventuelle TVA à 21 %. Cette astuce convient surtout aux bricoleurs avertis ou aux professionnels du bâtiment.

[Maintenant que vous en savez déjà beaucoup, cliquez ici pour faire une demande de devis auprès de nos partenaires certifiés 100% qualité.](#)

Aides financières et TVA en Belgique (détails)

TVA à 6 %

Pour les habitations de plus de 10 ans occupées à plus de 50 % à titre privé, le remplacement de châssis bénéficie de la TVA réduite à 6 %. Les travaux doivent être réalisés par une entreprise qui fournit à la fois les fenêtres et la pose. Le devis doit être détaillé et vous devez signer une attestation de conformité. Sans respect de ces conditions (par exemple en cas de livraison sans pose), la TVA de 21 % s'applique à la marchandise et à la pose. Vérifiez auprès de votre installateur qu'il applique correctement cette règle.

Primes régionales et prêts

Les aides financières pour remplacer vos fenêtres diffèrent selon la Région (Wallonie, Bruxelles-Capitale ou Flandre). Elles complètent la TVA réduite et peuvent couvrir une partie importante de votre investissement. Voici un panorama des dispositifs en vigueur et les démarches à suivre.

En Wallonie : Primes Habitation (2025-2026) (A vérifier au moment ou vous lisez ces lignes)*

La Wallonie a mis en place un régime de soutien temporaire jusqu'au 30 septembre 2026. Pour bénéficier des primes lors du remplacement de vos châssis :

- **Conditions d'éligibilité** : vous devez être majeur, disposer d'un droit réel sur l'habitation et occuper un logement utilisé à plus de 50 % comme résidence privée. Le bâtiment doit avoir plus de 15 ans et votre projet doit améliorer l'isolation du logement (valeur U des nouveaux châssis $\leq 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$). Les primes sont accordées uniquement si l'ancienne menuiserie ne répond pas aux normes d'étanchéité.
- **Audit énergétique obligatoire** : faites réaliser un audit logement par un auditeur agréé avant toute demande. Cette analyse, remboursée entre 190 € et 1 140 €, identifie les travaux prioritaires et fournit un rapport indispensable pour la prime. L'audit doit être enregistré auprès de l'administration et la demande de prime doit être introduite dans les huit mois qui suivent.
- **Montant de la prime** : la base est de **26 €/m²**. Ce montant est multiplié selon votre catégorie de revenus (R1 à R5). Par exemple, les ménages à faibles revenus (R1) perçoivent jusqu'à **156 €/m²**, ceux en R2 **104 €/m²**, R3 **78 €/m²**, R4 **52 €/m²** et R5 **26 €/m²**. Le calcul du revenu de référence se fait en additionnant les revenus imposables du ménage et en déduisant 5 000 € par enfant à charge. La prime couvre aussi bien les châssis en PVC que ceux en bois ou en aluminium.
- **Démarches** : après l'audit, introduisez une demande de prime pour l'audit, puis choisissez un entrepreneur agréé. Réalisez les travaux dans les sept ans suivant l'enregistrement de l'audit et payez la totalité des factures. Enfin, envoyez votre **demande de prime travaux** (formulaire + annexe technique) au Service public de Wallonie dans les huit mois suivant la réception du rapport. Conservez toutes les factures et preuves de paiement. Le versement intervient après vérification de votre dossier.

- **Prêts complémentaires** : le **Rénopack** (prêt à taux zéro après audit logement) et le **Rénoprêt** (prêt à taux zéro sans audit préalable) permettent de préfinancer vos travaux. Ils sont cumulables avec les primes et remboursables sur plusieurs années.

À Bruxelles : primes **RENOLUTION**

En Région de Bruxelles-Capitale, les anciennes primes Énergie et Rénovation ont été fusionnées en **primes RENOLUTION**. Le système 2025 est en cours d'adaptation, mais les principes généraux restent les suivants :

- **Bâtiments concernés** : uniquement les constructions de plus de 10 ans situées à Bruxelles. Tous les demandeurs peuvent accéder aux primes (propriétaires occupants, bailleurs, locataires, syndics) à condition de respecter les critères et de faire appel à une entreprise enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises】 . Une valeur U globale maximale de 1,5 W/m²K pour la fenêtre complète (U_w) et de 1,1 W/m²K pour le vitrage (U_g) doit être atteinte.
- **Montants** : la prime varie selon la catégorie de revenus et le matériau. Pour le **placement et remplacement de fenêtres** (prime G1), comptez **100 à 140 €/m²** si vous optez pour des châssis en bois durable et **40 à 55 €/m²** pour des châssis en PVC ou en métal. La **réparation ou adaptation de châssis** (prime G2) donne droit à **130 à 260 €/m²**, et la **réparation de portes** (prime G3) à **90 à 180 €/m²**. Des bonus s'ajoutent pour les bois certifiés (100 €/m²) et les vitrages acoustiques (35 €/m²). Le montant total de la prime peut couvrir jusqu'à 70 % de la facture, avec un plafond de 50 000 € pour un logement unifamilial.
- **Catégories de revenus** : il existe trois catégories (I, II et III) définies en fonction du revenu imposable. La catégorie I (revenus élevés ou demandeurs ne souhaitant pas communiquer leurs revenus) reçoit l'aide de base (par exemple 40 €/m² pour du PVC). La catégorie II (revenus moyens) bénéficie d'un montant majoré (par exemple 50 €/m²), et la catégorie III (petits revenus ou bénéficiaires du CPAS) obtient le montant maximal (par exemple 55 €/m² pour du PVC). Un audit énergétique préalable est souvent exigé et peut donner droit à une prime de 400 € pour un logement unifamilial et de 3 000 € pour un immeuble collectif.
- **Démarches** : créez un compte sur **IRISbox**, le guichet électronique de la Région. Après la réception de la facture de solde, vous disposez de **12 mois** pour introduire votre demande en ligne. Joignez les attestations de l'entrepreneur, les copies des factures, les preuves de paiement et le rapport d'audit. Le paiement est effectué après instruction du dossier. Si votre facture est datée de 2025, vérifiez les nouvelles décisions gouvernementales avant d'introduire votre demande.
- **Prêt Éco-Reno** : Bruxelles propose un crédit **Éco-Reno** pour financer jusqu'à 60 000 € de travaux à taux préférentiel (dès 1,5 %). Ce prêt est cumulable avec les primes.

En Flandre : Mijn VerbouwPremie

En Flandre, la prime à la rénovation et la prime énergie ont fusionné en un système unique appelé **Mijn VerbouwPremie**. Cette aide couvre plusieurs types de travaux, dont le remplacement des vitrages et des menuiseries extérieures.

- **Montants** : la prime est calculée en pourcentage de la facture (hors TVA) selon quatre catégories de revenus. Les ménages aux revenus très faibles (catégorie 1) peuvent recevoir jusqu'à **50 %** du montant des travaux, avec un plafond spécifique à chaque type de travaux ; la catégorie 2 (revenus bas) reçoit environ **35 %** (plafond 5 500 € pour les fenêtres), la catégorie 3 (revenus moyens) **25 %**, et la catégorie 4 (revenus élevés) perçoit un montant fixe au mètre carré (par exemple **8 €/m²** pour les fenêtres). Les pourcentages et plafonds peuvent évoluer ; consultez le site officiel pour les valeurs à jour.
- **Conditions** : le bâtiment doit avoir au moins 15 ans, le demandeur doit détenir un droit réel sur l'habitation et celle-ci doit servir principalement de logement. Les travaux doivent être exécutés par un entrepreneur reconnu, et les nouvelles fenêtres doivent respecter des valeurs d'isolation similaires à celles exigées à Bruxelles ($U_w \leq 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$). Les primes sont versées après travaux.
- **Démarches** : introduisez la demande via le guichet en ligne **Mijn VerbouwPremie** (Vlaanderen.be). Préparez les factures, attestations et preuves de paiement. Le montant de la prime est calculé automatiquement et vous êtes informé de la décision après analyse.

Autres aides et conseils

En plus des dispositifs régionaux, certaines communes et provinces octroient des subventions supplémentaires pour l'amélioration des performances énergétiques. Renseignez-vous auprès de votre administration locale. Des avantages fiscaux existent parfois pour les propriétaires bailleurs ou les logements mis en location sociale. Enfin, assurez-vous de déposer vos demandes dans les délais impartis : certaines primes exigent une **demande préalable** avant le début des travaux, d'autres sont accessibles **après travaux**. Conservez systématiquement vos devis, factures, preuves de paiement et rapports techniques ; sans ces documents, votre dossier pourrait être refusé.

[Maintenant que vous en savez déjà beaucoup, cliquez ici pour faire une demande de devis auprès de nos partenaires certifiés 100% qualité.](#)

Délais, garanties et parcours client (détails)

Connaître le déroulement complet d'un projet vous permet d'anticiper les démarches, de préparer vos financements et de planifier vos travaux. Voici un aperçu des délais typiques et des garanties associées :

Étape	Durée approximative	Détails
1. Demande de devis	1 à 2 semaines	Envoyez vos demandes simultanément à plusieurs entreprises. Le temps de réponse dépend de leur charge de travail. Précisez vos attentes pour recevoir des devis comparables.
2. Prise de mesures	Rendez-vous en quelques jours ; prise en ~1 heure	Un technicien se rend sur place. Préparez l'accès et discutez des contraintes techniques. Les mesures doivent être précises pour éviter des erreurs de fabrication.
3. Validation & commande	Quelques jours	Le conseiller vous présente le devis final et les plans d'exécution. Vous vérifiez et signez le « bon pour accord ». Un acompte est versé.
4. Fabrication	6 à 18 semaines	Les délais varient selon le matériau, la couleur et la charge de l'usine. Les fenêtres standard en PVC blanc sont généralement plus rapides à produire que les fenêtres en bois ou en aluminium coloré.
5. Installation	1 à 2 jours pour 3 à 5 fenêtres ; plus pour un nombre supérieur	L'équipe dépose les anciens châssis, prépare les ouvertures, installe les nouveaux et effectue les finitions. Le planning dépend aussi de la météo et des contraintes d'accès.
6. Réception & solde	Le jour de la pose	Après inspection, vous réglez le solde. Vous recevez les documents de garantie et les instructions d'entretien.
7. Service après-vente	De 10 à 25 ans selon l'entreprise	La garantie couvre généralement le cadre et le vitrage pour 10 ans ou plus. Certaines entreprises offrent jusqu'à 25 ans sur les profilés et la quincaillerie. Demandez un contrat de service après-vente pour les réglages futurs.

Demandez toujours à votre installateur un calendrier détaillé et informez-vous sur le SAV : un bon service inclut des réglages et réparations rapides. Le parcours client complet (de la demande de devis à la fin de la garantie) peut donc s'étendre sur plusieurs années. Planifiez en conséquence.

Œuvre soumise au droit d'auteur. Aucune reproduction autorisée sans accord préalable. C-Coucke SRL. 05.12.2025.

Conclusion et prochaines étapes (détails)

Le remplacement de vos châssis est un investissement durable qui améliore votre confort, réduit votre facture énergétique et valorise votre bien. En appliquant les conseils de ce guide, vous éviterez les erreurs courantes et choisirez des fenêtres adaptées à vos besoins. Prenez le temps de comparer plusieurs devis détaillés, posez toutes vos questions et assurez-vous du sérieux de votre installateur (références, certifications, garanties). N'oubliez pas que vous avez un rôle actif : validez chaque détail technique, gardez une trace écrite de vos choix et assurez-vous que le représentant technique confirme vos décisions. N'hésitez pas à utiliser l'option « livraison sans pose » si vous êtes en mesure d'organiser l'installation par un professionnel compétent ; elle peut réduire fortement le coût initial, mais pensez à la TVA de 21 % et à la garantie plus courte.

Profitez des aides financières et de la TVA réduite lorsque vous y avez droit en respectant les conditions. Pour toute question supplémentaire, contactez votre conseiller ou un organisme d'information indépendant. Prêt à vous lancer ? Demandez un devis personnalisé auprès d'un installateur qualifié : il vous guidera de la conception à l'installation et pourra vous proposer des garanties allant jusqu'à 25 ans. N'hésitez pas à solliciter plusieurs professionnels afin de comparer les offres et de choisir l'accompagnement le mieux adapté à votre projet.

[Maintenant que vous en savez déjà beaucoup, cliquez ici pour faire une demande de devis auprès de nos partenaires certifiés 100% qualité.](#)